

Ersthelferschulung Gabi Kabatnik - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Alle Anmeldungen nehmen wir unter ausschließlicher Geltung dieser nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und allen von uns erbrachten Lieferungen und Leistungen in Erfüllung von Aufträgen liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Ihre entgegenstehenden oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Bedingungen erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen. Verbraucher im Sinne der vorliegenden Geschäftsbedingungen sind solche im Sinne des § 13 BGB. Unternehmer im Sinne der vorliegenden Geschäftsbedingungen sind solche im Sinne des § 14 BGB; die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer gelten auch für juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

2. Verbraucherhinweise...

... für Fernabsatzverträge und Widerrufsbelehrung.

Bei einer Anmeldung mittels Internet/E-Mail/ Telefon/ Brief/ Fax, die nicht im Zusammenhang mit Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erfolgt, beachten Sie bitte zusätzlich folgende gesetzlich vorgeschriebene Hinweise:

* Unsere Konditionen gelten innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die von uns angegebenen Preise unserer Dienstleistungen und Gutscheine enthalten keine Steuern; diese werden nicht erhoben.

* Sie haben die Möglichkeit, Ihre Teilnehmergebühren bar beim Schulungstermin zu bezahlen. Schecks werden nicht angenommen.

* Die Anmeldung wird mit Erhalt der Anmeldebestätigung wirksam.

3. Gutscheine

Gutscheine können nur im Original und einmalig verwendet werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Ersthelferschulung Gabi Kabatnik - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

4. Mindestteilnehmerzahl

Für Erste Hilfe-Ausbildungen, -Fortbildungen und -Schulungen ist eine Zahl von mindesten zwölf Teilnehmenden erforderlich. Wird diese Zahl nicht erreicht und soll die Veranstaltung dennoch stattfinden, wird die Menge bis zur Mindestteilnehmerzahl mit je 45 Euro in Rechnung gestellt.

5. Abrechnung mit Unfallversicherungsträgern

Die Teilnahme von betrieblichen Ersthelfern wird üblicherweise per Vordruck über die Berufsgenossenschaft bzw. die Unfallkasse abgerechnet, bei der die entsendenden Betriebe und Einrichtungen ihre Mitarbeitenden versichert haben. Teilnehmende, deren Teilnehmergebühren nicht über den zuständigen Unfallversicherungsträger abgerechnet werden können, werden der entsendenden Stelle mit je 45 Euro in Rechnung gestellt.

6. Mindestanforderung an Seminarräume

Die *Qualitätssicherungsstelle Erste Hilfe* der gewerblichen Berufsgenossenschaften stellt Mindestanforderungen an Schulungsräume. Somit gilt für Veranstaltungen, die über Berufsgenossenschaften oder Unfallkassen abgerechnet werden, Folgendes: Für die Lehrgänge müssen geeignete Räume, Einrichtungen und Unterrichtsmittel vorhanden sein. Es muss mindestens ein Raum zur Verfügung stehen, in dem 20 Personen durch theoretischen Unterricht, praktische Demonstrationen und Übungen in der Ersten Hilfe unterwiesen werden können. Der Raum muss wenigstens 50 m² Grundfläche aufweisen. Auch bei einer Teilnehmerzahl von weniger als zehn dürfen 25 m² nicht unterschritten werden.

7. Rücktritt

Der Käufer kann vom Kauf eines Gutscheines innerhalb von zwei Wochen zurücktreten. Dafür muss der Gutschein innerhalb dieser Zeit an *Ersthelferschulung Gabi Kabatnik* zurückgesandt werden. Die Kosten für die Rücksendung übernimmt der Käufer, ebenso den Nachweis über die Rücksendung. Der bereits gezahlte Betrag wird je nach Zahlungsart zurückerstattet.

Eine Abmeldung von einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich (Postweg / E-Mail) erfolgen und ist nur mit schriftlicher Rücktrittbestätigung (Postweg/ Email) durch *Ersthelferschulung Gabi Kabatnik* wirksam.

Eine Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Bei einer Stornierung bis sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn stellen wir 50 % und bei einer Stornierung innerhalb sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn die komplette Seminargebühr in Rechnung. Grundsätzlich wird die komplette Seminargebühr bei ungenutzten verbindlich angemeldeten Seminarplätzen fällig. Eine Kulanz-Regelung (auch bei Krankheitsfällen) ist nicht möglich. Sie können jederzeit einen anderen Teilnehmer zum Seminar entsenden.

Ersthelferschulung Gabi Kabatnik - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

8. zusätzliche Gebühren

Sollte eine Abrechnung mit den Unfallversicherungsträgern nicht möglich sein (z.B. fehlerhafte Angaben auf dem Abrechnungs-BG-Formular), so trägt die/der Teilnehmende bzw. das Unternehmen die Seminarkosten zzgl. 10,00 Euro Verwaltungsaufwand je Vorgang.

Das Ausstellen von Zweitschriften der Teilnahmebescheinigungen ist innerhalb von fünf Jahren möglich. Die Gebühr für diese Ausfertigungen beträgt 10,00 Euro inklusive der Versandkosten.

9. Kursausfall

Veranstaltungen werden nur bei entsprechend erreichter Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Ersatzweise ist eine Ausgleichzahlung bis zum Erreichen der Mindestteilnehmerzahl möglich.

Ist die Durchführung der geplanten Veranstaltung wegen Ausfall des Dozenten, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse nicht möglich, so besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung sowie Ersatz der dem Teilnehmer entstandenen Kosten, gleich welcher Höhe. Bei ersatzlos ausgefallenen Kursen wird die bereits entrichtete Kursgebühr erstattet.

Es wird ein Ersatztermin vorgeschlagen.

10. Erfolgreiche Teilnahme erforderlich

Den Teilnehmenden an den Erste Hilfe-Ausbildungen, -Fortbildungen und -Schulungen wird zum Abschluss der Veranstaltung eine entsprechende Bescheinigung ausgehändigt, die eine *erfolgreiche Teilnahme bestätigt*.

Dies setzt das aktive Üben aller vorgestellten Erste Hilfe-Maßnahmen voraus. Das Beherrschen der deutschen Sprache ist dazu nicht zwingend erforderlich. Der Einsatz eines Dolmetschers kann in Einzelfällen hilfreich sein. Jedoch darf der Unterricht für die übrigen Teilnehmenden dadurch nicht gestört werden.

Da eine abschließende Prüfung in den Veranstaltungen nicht möglich und auch nicht vorgesehen ist, gewinnen die Ausbildenden während der gesamten Veranstaltung den Eindruck, ob am Ende eine erfolgreiche Teilnahme bescheinigt werden kann. Sollte dieses Ziel im Einzelfall nicht erreicht werden, wird vom Ausbildenden in der Bescheinigung die Formulierung "mit Erfolg" gestrichen, soweit nicht bereits vorher die Teilnahme nach einem entsprechenden Gespräch beendet wurde.

Die Beurteilung der erfolgreichen Teilnahme obliegt ausschließlich dem Ausbildenden. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden nicht erstattet.

Ersthelferschulung Gabi Kabatnik - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

11. Datenschutz; Einwilligung in...

... Beratung, Information (Werbung) und Marketing.

Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden. Die Daten werden zur Erfüllung und Unterstützung der Aufgaben (z. B. Abrechnungen, Kontaktaufnahmen für Folgeveranstaltungen) eingesetzt. Daten werden nicht an weitere Dritte weitergegeben.

Wir behalten uns vor, in unseren Veranstaltungen Bildaufnahmen anzufertigen. Die Aufnahmen werden nur für eigene Zwecke (Homepage, Flyer, etc.) verwendet. Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmer dieser Vorgehensweise zu.

12. Haftung

Ersthelferschulung Gabi Kabatnik übernimmt gegenüber den Teilnehmenden eine Haftung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für Garderobe, Wertgegenstände und dergleichen wird keine Haftung übernommen.

13. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Allgemeine Regelungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Verträge, die unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden, Euskirchen. Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

15. Anbieterkennzeichnung

Ersthelferschulung Gabi Kabatnik
Olefstraße 7
53902 Bad Münstereifel
www.ersthelferschulung.de